

## ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального общеобразовательного учреждения Ахматовская основная общеобразовательная школа на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Критерий. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационном стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Обновление информации на стендах в организации	Ноябрь 2022 Декабрь 2022 Февраль 2023	Директор школы Садикова В.В.	На стендах МОУ Ахматовская ООШ размещена информация о деятельности организации в соответствии с установленными нормами.	06.02.2023 01.09.23 10.09.23
1.1.2. Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Анализ на соответствие деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Январь 2023	Директор Садикова В.В.	1. Анализ на соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным	03.07.23 07.07.23 31.07.23 29.08.23 31.08.23

<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>2 Размещение на официальном сайте информации по организации обучения и воспитания в 2022-2023</p>	<p>ежемесячно</p>		<p>нормативными правовыми актами 2 Размещение на официальном сайте информации по организации обучения и воспитания в 2022-2023 по мере необходимости 3. организации питания еженедельно 4 работе Точки роста 5. информация о ВСОКО</p>	<p>4.10.23 11.10.23 12.10.23 17.10.23 19.10.23 20.10.23 24.10.23 7.11.23 9.11.23 1.12.23 4.12.23</p>
<p>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>1. Установление наличия и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (форма подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам 2. создание раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Директор Садикова В.В</p>	<p>1. Установление наличия и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам 2. создание раздела официального</p>	<p>Июль 2023</p> <p>Июль 2023</p>



					сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
<b>II. Критерий. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.1 Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг.	1. анализ условий для предоставления услуг 2. создание, по возможности дополнительных комфортных условий	Февраль 2023  Июнь - июль 2023	Директор Садикова В.В.	1. анализ условий для предоставления услуг 2. создание, по возможности организации, дополнительных комфортных условий Сделан косметический ремонт коридора школы, оформлены новые зоны	Июль 2023	
<b>III. Критерий. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>Показатель 3.1.</b> Помещения организации образования и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	1 Проведение инструктирования сотрудников по вопросам, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг 2. Обновление информационных памяток об объекте и предоставляемых на нем услугах 3. обучение сотрудников на курсах	В течение года	Директор школы Садикова В.В.	1 Проведение инструктирования сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг	01.09.2023	
<b>IV. Критерий. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования</b>						

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	1. Обеспечение материального оснащения образовательного и воспитательного процесса в организации 2 повышение квалификации учителей 3 Работа Точки роста, развитие цифровой образовательной среды	В течение года	Куратор Точки Роста - Низовцева Е.И. Педагоги дополнительного образования Морозова Ю.В., Щуркина Н.Н. Воронина Т.А.	1 Прохождение курсов повышения квалификации Курсы заместителя директора по воспитательной работе - 1 ч Навигаторы детства - 2 ч Билет в будущее - 1ч Финансовая грамотность - 1 2.Работа Точки роста по направлениям - химия, биология, краеведение 3. Создано детское объединение «Орлята» 4. Введена должность советника директора по воспитанию и связи с общественными организациями	Июнь - июль Июль - август Октябрь - ноябрь Декабрь Сентябрь - май Сентябрь 2023 01.09.2023



Директор школы

Садикова В.В.